



Factsheet | Koopstromenonderzoek 2021

Zoetermeer

(gemeente)

Inhoud



Basis kenmerken



Voorzieningen-aanbod



Branchering



Werk-gelegenheid



Bestedingen en marktaandeel



Herkomst omzet



Bestemming bestedingen



Mode online



Horeca



Basiskenmerken

▶ Benchmark

Gemeente: Zoetermeer
Provincie: Zuid-Holland

Inwoners: 125.300
Benchmark: zeer sterk stedelijk

1



Voorzieningenaanbod

Onderstaande tabel toont de ontwikkeling van het aantal verkooppunten per branche en de ontwikkeling van het aantal vierkante meter winkelvloeroppervlakte in de detailhandelsbranches (afgerond op honderdtallen).



Branchering

Onderstaande figuur toont de branchering van het voorzieningenaanbod op basis van het aantal verkooppunten. Dit betreft het aandeel dat de betreffende branche inneemt binnen het totale aantal verkooppunten.

Verkooppunten	2016	2018	2021	Branchering
Dagelijks vkp	131	135	129	12% 13%
Dagelijks m²	37.700	40.400	40.100	23% 25%
Recreatief vkp	176	172	159	15% 14%
Recreatief m²	40.300	40.800	39.900	23% 29%
Doelgericht vkp	140	128	115	11% 11%
Doelgericht m²	89.000	85.900	84.400	48% 38%
Horeca vkp	176	189	197	19% 26%
Cultuur & ontspanning vkp	52	50	60	6% 4%
Diensten vkp	187	178	198	19% 18%
Overig vkp	105	106	108	10% 6%
Leegstand vkp	64	73	67	6% 7%
Leegstand m² detailhandel	9.600	9.500	10.100	6% 8%
Totaal vkp	1.031	1.031	1.033	
Totaal m² detailhandel	176.600	176.500	174.600	

2

■ Zoetermeer
■ Benchmark

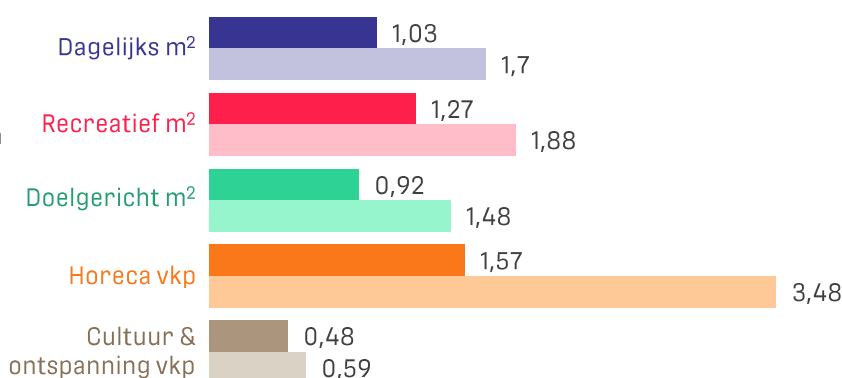
3

Bron: Locatus, per 1 september getoonde jaar

De figuur rechts toont het aantal verkooppunten per branche afgezet tegen het aantal inwoners. Over het algemeen geldt: hoe hoger de dichtheid, hoe groter de bovenlokale trekkracht van deze branche.

■ Zoetermeer
■ Benchmark

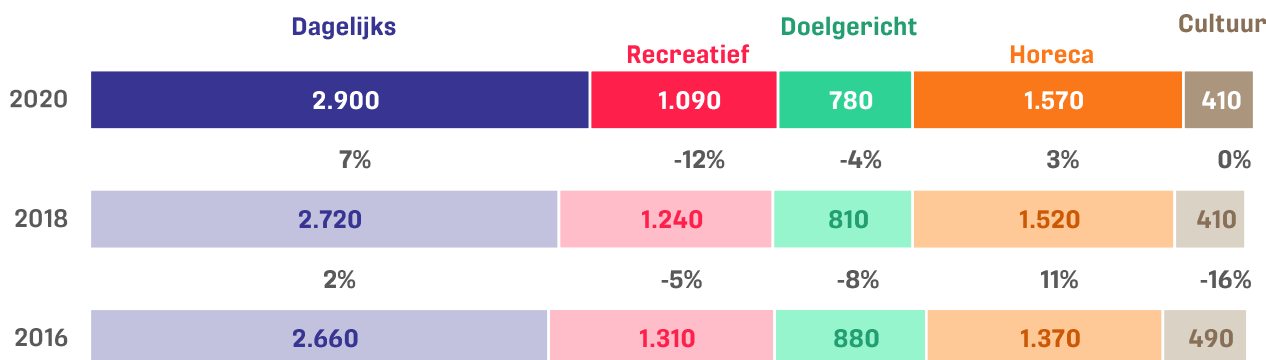
Dichtheid verkooppunten (per 1.000 inwoners)





Werkgelegenheid

Onderstaande figuur toont de ontwikkeling van het aantal banen in de detailhandelsbranches, de horeca en de sector cultuur & ontspanning*. Tussen de staven zijn de groeipercentages weergegeven.



* cijfers zijn exclusief diensten. Bij kleine omvang van de sector worden de labels soms niet weergegeven | Bron: LISA2020, peildatum 1 april

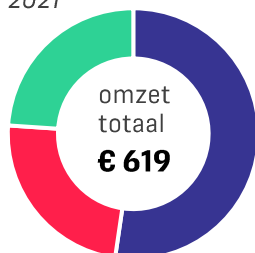


Bestedingen en marktaandelen

De linker figuur toont de omzet (toonbankbestedingen) van de fysieke detailhandel in de dagelijkse-, recreatieve en doelgerichte sector in 2021. De rechter figuur laat zien wat het marktaandeel daarvan is binnen de totale omzet van de fysieke detailhandel in de provincie.

Omzet detailhandel

2021



omzet dagelijks	€ 324
omzet recreatief	€ 147
omzet doelgericht	€ 148

in mln. euro (excl. btw)

Marktaandeel

in de provincie



Onderstaande figuren tonen de ontwikkeling van de omzet (links) en het marktaandeel (rechts) met indexcijfers. Hierbij geldt 2016 als basisjaar (=100). Deze cijfers zijn exclusief toerisme.

Omzetontwikkeling

Index: 2016=100

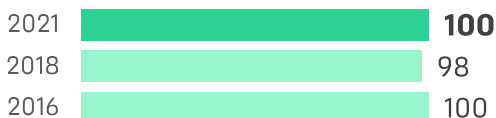
Dagelijks



Recreatief



Doelgericht



Ontwikkeling marktaandeel

in de provincie

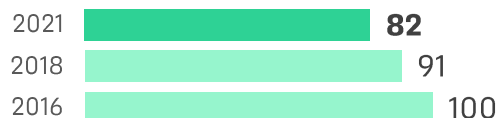
Dagelijks



Recreatief



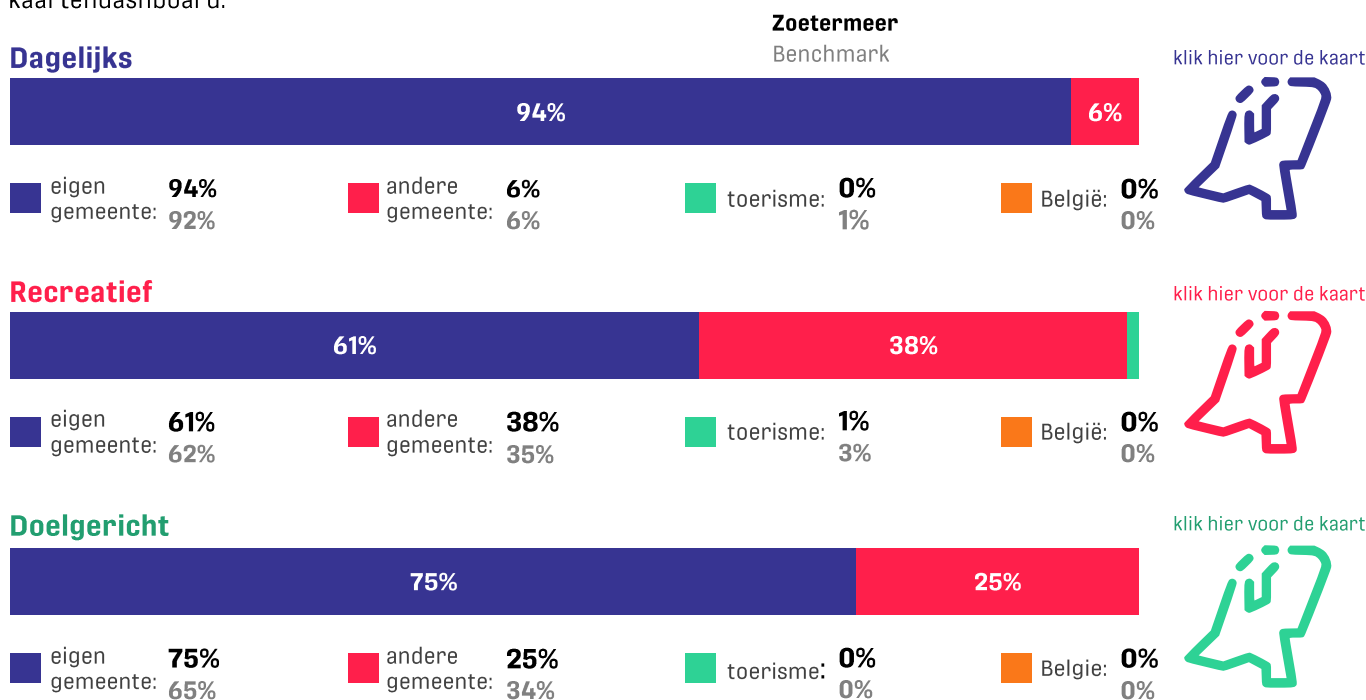
Doelgericht



→ Herkomst omzet

Onderstaande figuur laat zien waar de detailhandelsomzet vandaan komt. Hoe kleiner het aandeel van de omzet dat uit de eigen gemeente afkomstig is, hoe groter de toevloeiing. Tevens toont de grafiek de gemiddelde herkomstpercentages van de benchmarkgemeenten. Klikken op de kaart geeft toegang tot het online kaartendashboard.

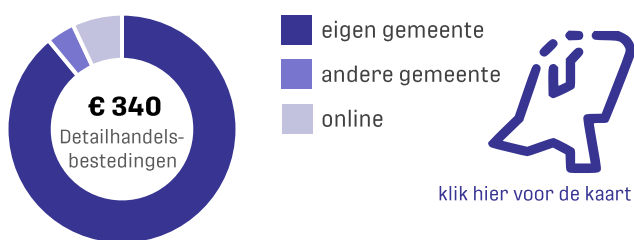
4



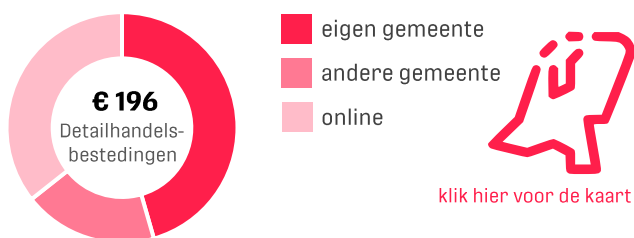
→ Bestemming bestedingen

Onderstaande figuren en tabellen laten zien waar de inwoners hun bestedingen doen. Hierbij maken we onderscheid tussen het deel van de bestedingen dat in de eigen gemeente blijft (binding), het deel dat afvloeit naar naar fysieke winkels buiten de eigen gemeente (afvloeiing fysiek) en het deel dat afvloeit naar webshops (afvloeiing online). Deze laatste categorie betreft zowel de pure webwinkels als de webwinkels van landelijke winkelketens en lokale winkeliers (omnichannel). Klikken op de kaart geeft toegang tot het online kaartendashboard.

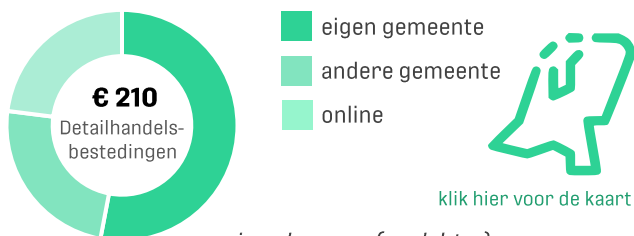
Benchmark en ontwikkeling



Dagelijks	2021	benchmark	2018	2016
Binding	89%	86%	92%	93%
Afvloeiing fysiek	4%	7%	4%	5%
Afvloeiing online	7%	6%	4%	2%



Recreatief	2021	benchmark	2018	2016
Binding	46%	47%	54%	59%
Afvloeiing fysiek	19%	16%	13%	16%
Afvloeiing online	36%	37%	33%	25%



Doelgericht	2021	benchmark	2018	2016
Binding	53%	49%	61%	66%
Afvloeiing fysiek	24%	23%	21%	20%
Afvloeiing online	23%	29%	18%	13%

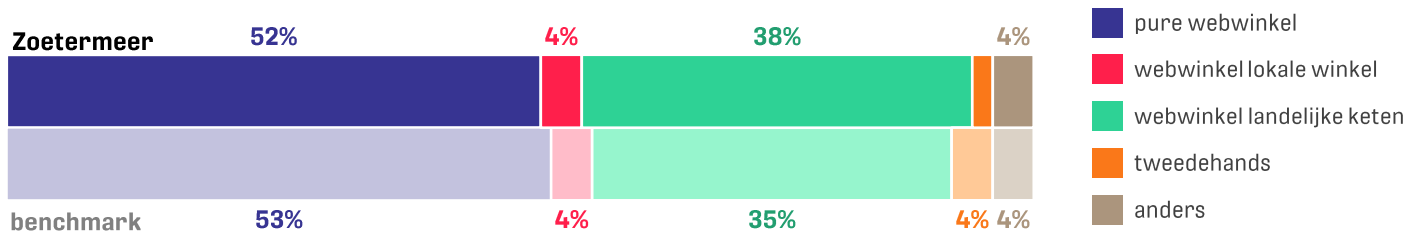
in mln. euro (excl. btw)



Mode online

Onderstaande figuur laat zien bij welke type webshop de online bestedingen aan mode terecht komen. De tweede figuur laat zien welk deel van consumenten de online bestelling van mode heeft laten bezorgen dan wel heeft afgehaald.

Type webshop

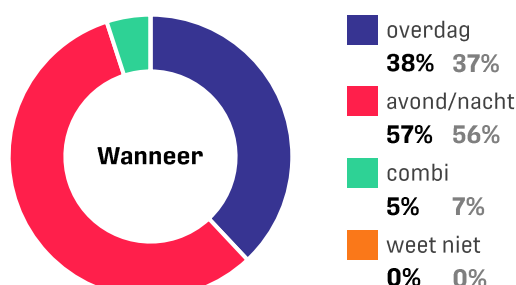
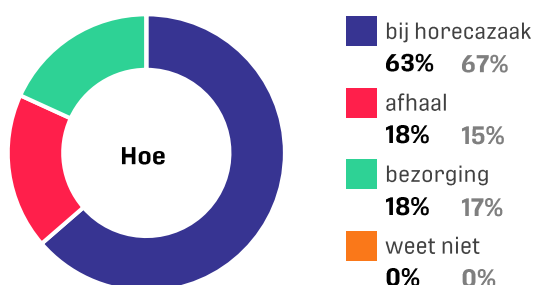
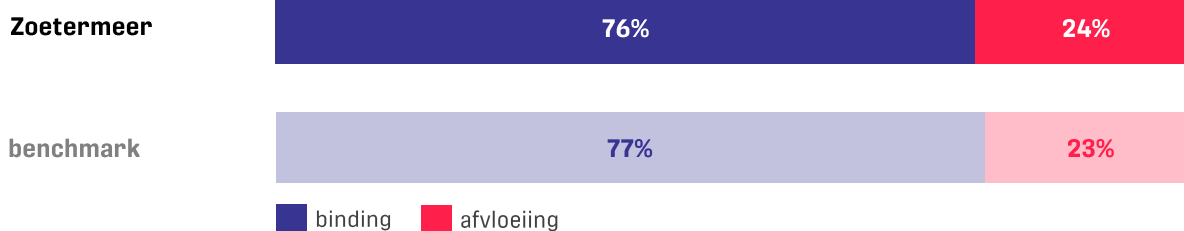


Bezorging



Horeca

De eerste figuur laat zien welk deel van de horecabestedingen in de eigen gemeente blijft en welk deel afvloeit naar andere gemeenten. De bestedingen bij de horeca zijn berekend op basis van het aantal bezoeken vermenigvuldigd met de gemiddelde besteding op basis van het klassenmidden. De onderste figuren geven aan hoe consumenten van de horeca gebruik maken (ter plaatse, afhalen of bezorging) en hoe het horecagebruik verdeeld is over de verschillende momenten van de dag.



* Leeswijzer

1) Stedelijkheid

Indeling van gemeenten o.b.v. adressendichtheid (bron: CBS). → [Indeling stedelijkheid](#)

2) Branches

In de figuur hiernaast is de indeling van branches en artikelgroepen weergegeven. De sector niet-dagelijks is opgesplitst in twee hoofdgroepen: recreatief en doelgericht.

Onder *Cultuur & ontspanning* vallen bijvoorbeeld fitnesscentra en escape rooms.

Onder *Diensten* in winkelgebieden vallen onder andere kappers, tatoeage- en piercingzaken, schoonheidssalons en nagelstudio's.

[Klik hier voor een gedetailleerde indeling van de branches en artikelgroepen door Locatus.](#)

	BRANCHES KSO	ARTIKELGROEPEN
Sector niet-dagelijks	Sector dagelijks	
	Dagelijks	dagelijks
	Sector recreatief	
	Mode & Luxe	mode
		huishoudelijk
	Vrije tijd	sport- en spel
		media en hobby
	Sector doelgericht	
	In & om het huis	elektronica
		doe-het-zelf
	woninginrichting	
	tuinartikelen en planten	

3) Afkortingen

vkp verkooppunten
m² vierkante meter winkelvloeroppervlak

4) Andere gemeente

Bij herkomst van de omzet gaat het om gemeenten binnen het onderzoeksgebied en randgebied van KSO21. Bij bestemming van de bestellingen gaat het om afvloeiing naar alle gemeenten in Nederland.

Toerisme/toeristische bestedingen

Bestedingen bij de detailhandel door binnen- en buitenlandse verblijfstoeristen en binnenlandse dagjesmensen. Het gaat enkel om toeristische bestedingen in winkels.